

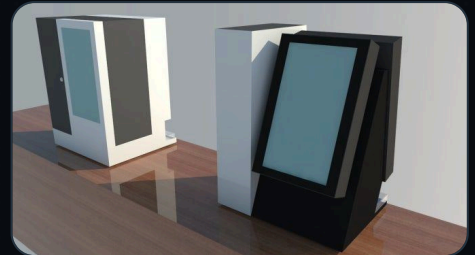
키오스크

현장 사례

2024-02-23 · (주)연우솔루션 작성 · 사진 9장

제주도 현강약국 콘텐츠 설치

[제주도] 현강약국 계수기능 키오스크(사이니지) 키오스크 프로그램 개발시 유의해야 할 몇 가지 사항과 그 장점에 대해 알려드리겠습니다. 사용자 경험 (UX): 사용자가 편리하고 쉽게 주문할 수 있도록 직관적이고 간편한 UI/UX를 설계해야 합니다. 버튼 크기, 색상, ...



연우솔루션 시공 현장 사진 · 원문 전체 사진은 홈페이지 현장 사례 페이지에서 볼 수 있습니다

사용자 경험 (UX): 사용자가 편리하고 쉽게 주문할 수 있도록 직관적이고 간편한 UI/UX를 설계해야 합니다. 버튼 크기, 색상, 폰트 등을 신중하게 선택하여 사용자들이 쉽게 이해하고 조작할 수 있도록 해야 합니다.

2. 안정성과 신뢰성: 키오스크 시스템은 안정적이고 신뢰할 수 있어야 합니다. 주문 과정 중에 시스템이 다운되거나 오류가 발생하는 것은 고객에게 신뢰를 잃게 할 수 있습니다. 따라서 안정성을 고려한 시스템 구축이 필요합니다.

3. 결제 보안: 결제 과정에서 고객의 개인정보와 결제 정보를 안전하게 보호해야 합니다. PCI DSS와 같은 보안 규정을 준수하고 안전한 결제 시스템을 구현해야 합니다.

자동화된 주문 처리: 키오스크를 통해 주문이 자동으로 처리되므로 인력 및 시간을 절약할 수 있습니다. 이는 고객 서비스의 향상과 효율성 향상으로 이어질 수 있습니다.

2. 주문 정확도 향상: 키오스크를 사용하면 고객이 직접 주문을 작성하고 확인할 수 있기 때문에 주문의 정확도가 향상될 수 있습니다. 이는 잘못된 주문이나 혼란을 줄여주어 고객 만족도를 높일 수 있습니다.

3. 대기 시간 감소: 키오스크를 사용하면 고객은 직접 주문을 처리하고 대기시간을 줄일 수 있습니다. 이는 고객이 더 빠르게 서비스를 받을 수 있도록 도와줍니다.

이러한 유의사항과 장점을 고려하여 키오스크 프로그램을 주문 제작하면 고객 서비스의 품질을 향상시키고 비즈니스 운영을 효율적으로 관리할 수 있을 것입니다.

적용 디스플레이

DID·사이니지 모니터 · 키오스크

구성 요소

콘텐츠 제작 · 맞춤 프로그램 개발 · 순번·예약 연동
· 3D 모델링·설계 · 유지보수·A/S

진행 단계

구성 제안·설계 → 제작·발주 → 설치·시공 → 운영·유지보수

관련 솔루션

배리어프리 키오스크 의무화 대응

병원 · 의료

N2SF 전환 · 보안 DID

공공 청사 · 지자체

이 사례처럼 상담

☎ 010-2700-2648 · ✉ osskoreaing@gmail.com

원문 · 사진 전체: screenmaru.co.kr/blog/223362716652.html연우솔루션
YEONWOO SOLUTION

현장 사례 716652