

INTERACTIVE KIOSK

대상 · 무인안내 · 길찾기 · 발권 · 대기 · 접수 · 주문 · 결제 연동 · 배리어프리

키오스크

방문자 셀프서비스를 안내 · 접수 · 조회 · 발권과 연계해

방문자 셀프서비스를 안내 · 접수 · 조회 · 발권과 연계해 현장 업무를 줄이는 주문 제작형 인터랙티브 시스템.



WIN THEMES 이 제안의 세 가지 약속

WIN 01-03

WIN 01

화면 높이 · 휠체어 접근 · 음성안내 · 시각대비 · 글자 확대 설계
접근성 설계

WIN 02

업무 API · 프린터 · 카드리더 연동을 사전 검증 · 맞춤 UI 개발
소프트웨어 개발

WIN 03

대기 화면 · 홍보 콘텐츠 · 업데이트는 원격 운영
PUB-04 · OPS-02

01 왜 지금인가 — 2026 수요

STORY · EVIDENCE

정책 배리어프리 키오스크 의무화가 2026년 1월 28일 전면 시행되었습니다. 위반 시 시정명령 · 과태료 대상이 될 수 있습니다.**지원** 소상공인 스마트기술 보급 사업이 배리어프리 무인정보단말기 구입을 별도 한도로 지원합니다(2026).**현장** 고령 이용자가 많은 병원 · 공공 창구부터 교체 문의가 집중되고 있습니다.

02 지금 현장의 문제

PAIN POINTS

PAIN 01

배리어프리 키오스크 의무화(2026년 1월 28일 전면 시행)로 기존 단말을 다시 점검해야 합니다.

PAIN 02

탭형 메뉴는 고령층 · 외국인에게 장벽이 되어 결국 직원을 다시 찾습니다.

PAIN 03

프린터 · 카드리더 · 업무 API 연동을 현장에서 처음 맞춰 보다 개통이 늦어집니다.

03 문제를 기회로 — AS-IS → TO-BE

OPPORTUNITY

배리어프리 키오스크 의무화(2026년 1월 28일 전면 시행)로 기존 단말을 다시 점검해야 합니다.



화면 높이 · 휠체어 접근 · 음성안내 · 시각대비 · 글자 확대 설계

탭형 메뉴는 고령층 · 외국인에게 장벽이 되어 결국 직원을 다시 찾습니다.



업무 API · 프린터 · 카드리더 연동을 사전 검증 · 맞춤 UI 개발

프린터 · 카드리더 · 업무 API 연동을 현장에서 처음 맞춰 보다 개통이 늦어집니다.



대기 화면 · 홍보 콘텐츠 · 업데이트는 원격 운영

04 한눈에 보는 제안

SUMMARY

대상	무인안내 · 길찾기 · 발권 · 대기 · 접수 · 주문 · 결제 연동 · 배리어프리
핵심 기술	기간 · 시간대 편성 · 운영시간 · 공휴일 전원 · 원격 조치 · 자가 복구
구성	주문 제작형 키오스크 합체 · 터치 패널 · 셋탑(i5급) · 프린터 / 카드리더(선택)
진행	15분 진단 → 실제 원본 시연 → 파일럿 1~2주 → 단계 확산
기대 효과	화면 높이 · 휠체어 접근 · 음성안내 · 시각대비 · 글자 확대 설계 · 업무 API · 프린터 · 카드리더 연동을 사전 검증 · 맞춤 UI 개발 · 대기 화면 · 홍보 콘텐츠 · 업데이트는 원격 운영

05 제안 — 이렇게 바꿉니다

SOLUTION

"3층은 뭐하는 곳이죠?"에 바로 답하는 안내 단말. 층별 안내·지도·공지를 한 화면에.



06 핵심 기술 3 — 기능 ID로 확인 가능한 약속

EVIDENCE

PUB-04 · PUB-02

시간 · 시간대 편성

파일마다 표시 날짜 범위와 하루 중 시간대(예: 11:30~14:00)를 지정합니다. 영역별 재생 순서와 길이도 정합니다.

파일 단위

시간 · 시간대 지정

PWR-01 · 02 · 03

운영시간 · 공휴일 전원

법정·음력·대체공휴일을 한 번에 지정합니다. 섯탑 내부에서 판단하므로 인터넷이 끊겨도 정시에 켜고 끕니다.

한 번

공휴일 · 대체공휴일 일괄 지정

OPS-01 · 03 · RES-02

원격 조치 · 자가 복구

재부팅·파일 회수를 원격으로 하고, 업데이트는 SHA-256 검증 후 무인 설치합니다. 플레이어가 꺼지면 감시 프로그램이 다시 띄웁니다.

SHA-256

업데이트 파일 무결성 검증

07 도입 시나리오

SCENARIO

01 무인안내 · 길찾기 키오스크

"3층은 뭐하는 곳이죠?"에 바로 답하는 안내 단말. 층별 안내 · 지도 · 공지를 한 화면에.

02 발권 · 대기 · 접수 키오스크

번호표 · 접수 · 대기 안내를 하나의 흐름으로. 키오스크와 대기 화면을 같이 설계합니다.

03 주문 · 결제 연동형 키오스크

주문 · 결제 · 영수증까지. 매장 POS와 결제 장치를 먼저 맞춰 봅니다.

08 기술 검토 체크리스트

CHECK

- ☐ 화면 높이 · 휠체어 접근 · 조작 범위 검증
- ☐ 음성안내 · 시각대비 · 글자 확대 · 보조 입력
- ☐ 개인정보 최소 수집 및 유휴 세션 자동 종료
- ☐ 내부 업무 API · 프린터 · 카드리더 연동 검증
- ☐ 장애 시 직원 호출 · 수동 대체 프로세스

09 진행 4단계

EXECUTION

1

15분 진단

화면 수 · 설치 위치 · 망 구성 · 셋탑 · 원본 사양 확인

2

실제 원본 시연

고객의 콘텐츠 · 화면구성으로 그대로 재생해 판단

3

파일럿 1~2주

한 층 · 한 지점에서 병행 운영, 검수 기준 합의

4

단계 확산

기존 화면으로 돌아갈 수단을 남긴 채 전환 · 운영자 교육

10 AI 활용 확장

AI READY

AI 엔진(생성 · 추천 · 분석 · 대화)은 고객 또는 파트너 시스템이며, 스크린 마루는 결과를 화면에 편성 · 표시 · 운영합니다. 연결 지점: URL 자막(CNT-05) · 웹 화면 · 스트림(CNT-06) · HDMI / USB 입력(CNT-07) · 원본 업로드(CNT-03) · 시간대 편성(PUB-04).

AI 음성 안내 키오스크

접수 · 예약 · 층별 안내를 음성 · 다국어로 응대, 증상 판단은 제외 (상황 S13)

대기 순번 · 안내 자동화

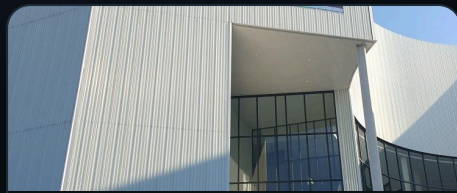
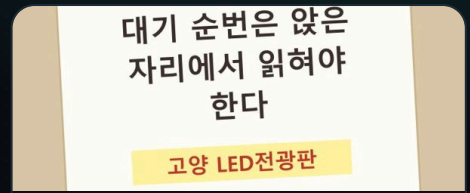
순번 · 대기 시스템 화면을 HDMI 또는 웹 화면으로 (CNT-07 · CNT-06)

AI 건강 정보 콘텐츠

AI로 제작한 건강 정보 영상을 "AI 생성" 표시와 함께 편성 (상황 S11)

11 현장 기록 — 연우솔루션이 직접 시공 · 작성

PROOF

키오스크 · 현장 사례 · 2025-02-28
인천 시티오씨엘 모델하우스키오스크 · 현장 사례 · 2025-08-01
AI와 대화하는 무인화 솔루션의 미래DID제품 · 기술 가이드 · 2026-09-07
대기 순번은 앉은 자리에서 읽어야 한다

12 기대 효과와 확인 방법

RETURN · KPI

개선 영역	지금	도입 후	확인 방법 (KPI 산출 근거)
운영 효율	배리어프리 키오스크 의무화(2026년 1월 28일 전면 시행)로 기존 단말을 다시 점검해야 합니다.	화면 높이 · 휠체어 접근 · 음성안내 · 시각대비 · 글자 확대 설계	파일럿 1~2주 동안 도입 전 같은 기간의 운영 기록과 비교 · 콘솔 기록(전달 상태 · 감사 로그 · 재생 통계)
품질 · 신뢰	탭형 메뉴는 고령층 · 외국인에게 장벽이 되어 결국 직원을 다시 찾습니다.	업무 API · 프린터 · 카드리더 연동을 사전 검증 · 맞춤 UI 개발	파일럿 1~2주 동안 도입 전 같은 기간의 운영 기록과 비교 · 콘솔 기록(전달 상태 · 감사 로그 · 재생 통계)
관리 · 증빙	프린터 · 카드리더 · 업무 API 연동을 현장에서 처음 맞춰 보다 개통이 늦어집니다.	대기 화면 · 홍보 콘텐츠 · 업데이트는 원격 운영	파일럿 1~2주 동안 도입 전 같은 기간의 운영 기록과 비교 · 콘솔 기록(전달 상태 · 감사 로그 · 재생 통계)

13 세부 제품 — 제품마다 브로슈어 제공

FIT

무인안내 · 길찾기 키오스크

발권 · 대기 · 접수 키오스크

주문 · 결제 연동형 키오스크

배리어프리 · 접근성형 키오스크

14 추천 구성

CONFIG

15 미리 알려 드릴 점

TRANSPARENCY

장비	주문 제작형 키오스크 합체 · 터치 패널 · 셋탑(i5급) · 프린터 / 카드리더(선택)
라이선스	키오스크 SW 개발 + 서버 / 플레이어
서비스	진단 · 설치 · 이관 · 운영자 교육 · 전담 A/S

결제 · 인증 장치 연동은 각 기관 · 사업자 규격에 따릅니다. 바닥면적 50㎡ 이하 · 소상공인은 대체 수단이 허용됩니다. 수치는 공급사 내부 시험값이며 현장 장비로 다시 측정해 검수 기준을 정합니다.

16 왜 스크린 마루 · 연우솔루션인가

PROOF

직접 시공 · 설치 · A/S

(주)연우솔루션이 LED 전광판 · DID · 키오스크 · 멀티비전을 직접 설치하고 전담 A/S와 전국 출장으로 운영을 이어 갑니다.

자체 운영 플랫폼

스크린 마루는 클라우드 · 온프레미 · 폐쇄망 USB 세 가지 방식으로 같은 콘솔에서 운영합니다.

현장 기록으로 증명

대학 · 관공서 · 병원 · 모델하우스 · 기업 현장의 설치 기록과 사진을 공개하고 있습니다.

한 창구

하드웨어 · 소프트웨어 개발 · 콘텐츠 · 유지보수를 한 창구에서 맡습니다.

NEXT STEP · 15분 진단 → 실제 원본 시연 → 파일럿

방문자 셀프서비스를 안내 · 접수 · 조회 · 발권과 연계해

키오스크 용도(안내 · 접수 · 주문)와 연동할 시스템, 주 이용자층을 알려 주세요.

☎ 010-2700-2648 · ✉ osskoreaing@gmail.com · 네이버 톡톡 · screenmaru.co.kr

연우솔루션
YEONWOO SOLUTION

제품 · 솔루션 03